



KUNDENFLUSSMANAGEMENT

TURN-O-MATIC CLASSIC UND ZUBEHÖR

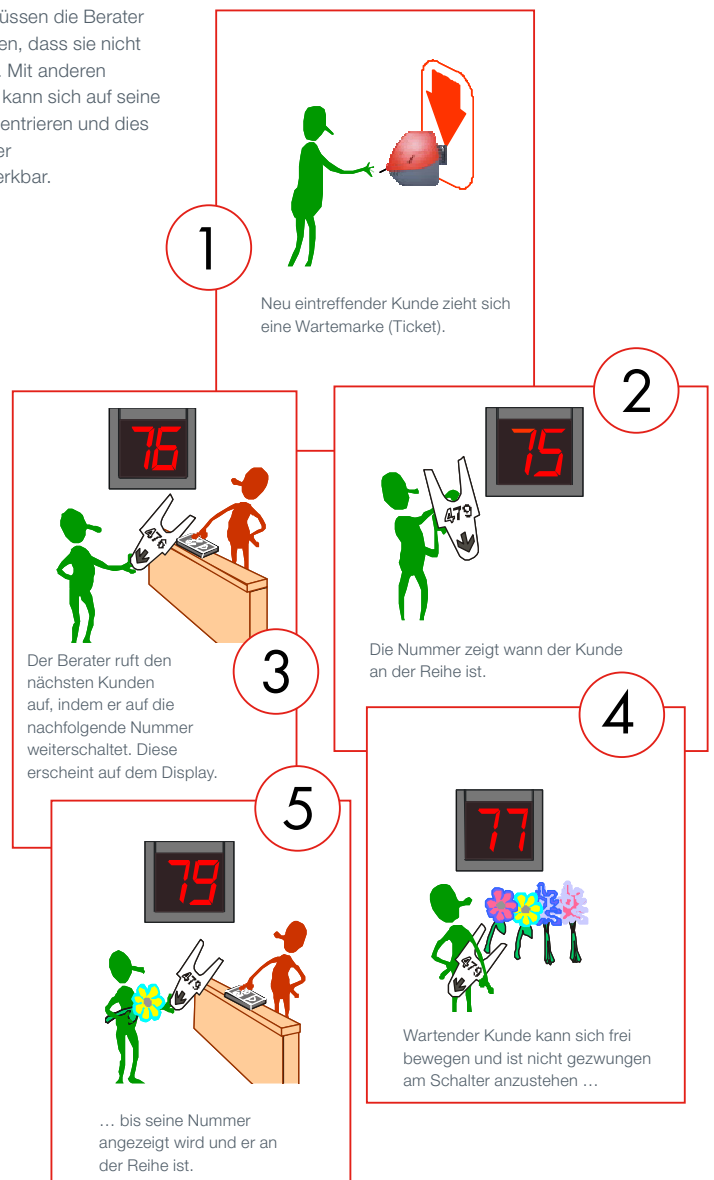
Kunden erinnern sich an guten Service

Haben Sie sich jemals gewundert, warum Kunden zu den gleichen Orten zurückkehren, auch wenn sie die gleichen Produkte zu einem höheren Preis kaufen.

Die Antwort ist: Guter Kundenservice.

Mit TURN-O-MATIC® müssen Kunden sich nicht um einen Berater drängeln, sodass dieser fast keine Luft mehr bekommt. Ihre Besucher werden in der chronologischen Reihenfolge aufgerufen, somit können sich ihre Besucher weiter in aller Ruhe umschauen.

Mit TURN-O-MATIC müssen die Berater auch nicht darauf achten, dass sie nicht jemanden bevorzugen. Mit anderen Worten, ihr Mitarbeiter kann sich auf seine eigentliche Arbeit konzentrieren und dies macht sich auch bei der Kundenberatung bemerkbar.



TURN-O-MATIC CLASSIC UND ZUBEHÖR



Startpaket S32 RF

Display mit kabellosem Empfänger, zweistelliger roter LED Anzeige.
Gehäuse in der Farbe schwarz oder rot.
Ticketspender-Deckelfarbe: rot, blau oder grau.
6 Rollen Tickets mit je 4000 Tickets pro Rolle in der Farbe (T).
Stromversorgung mit dem Länderadapter (0).
2 x Funkfernbedienung mit je plus und minus Taster.
Ticketspender-Halterung und Montagezubehör für Standfuß FS902.
Kabellänge der Stromversorgung = 5 m

■ Art. Nr.: 3832 CDTA

Menge per Einheit: 1

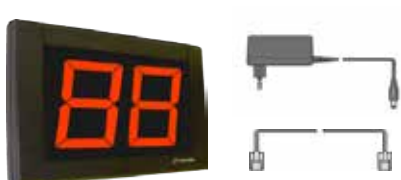


Startpaket S33 RF

Display mit kabellosem Empfänger, dreistelliger roter LED Anzeige.
Gehäuse in der Farbe schwarz oder rot.
Ticketspender-Deckelfarbe: in rot, blau oder grau.
6 Rollen Tickets mit je 4000 Tickets pro Rolle in der Farbe (T).
Stromversorgung mit dem Länderadapter (A=0 für EU)
2 x Funkfernbedienung mit je plus und minus Taster.
Ticketspender-Halterung und Montagezubehör für Standfuß FS902.
Kabellänge der Stromversorgung = 5 m.

■ Art. Nr.: 3873 CDTA

Menge per Einheit: 1



Zusatzpaket INR902 X1

Display mit zweistelliger roter LED Anzeige und einem Gehäuse in der Farbe schwarz oder rot.
Stromversorgung mit dem Länderadapter (A=0 für EU).
Datenkabel zum Verbinden mehrerer Displays (25 m).
Stromverbindungskabel zum Verbinden mehrerer Displays (5 m).
Kabellänge der Stromversorgung = 5 m.

■ Art. Nr.: 3852 C20A

Menge per Einheit: 1



Zusatzpaket INR903 X1

Display mit dreistelliger roter LED Anzeige und einem Gehäuse in der Farbe schwarz oder rot.
Stromversorgung mit dem Länderadapter (A=0 für EU).
Datenkabel zum Verbinden mehrerer Displays (25 m).
Stromverbindungskabel zum Verbinden mehrerer Displays (5 m).
Kabellänge der Stromversorgung = 5 m.

■ Art. Nr.: 3852 C30A

Menge per Einheit: 1

Artikelnummer Optionen:

C) Displaygehäuse	3 = rot, 8 = schwarz
D) Ticketspender Deckel	3 = rot, 5 = blau, 9 = grau
T) Ticketfarbe	1 = grün, 3 = pink, 5 = blau, 6 = gelb, 7 = weiß
A) Stromversorgungsadapter	0 = Europa, 1 = Australien/Neuseeland, 2 = Kanada/USA/Mexiko, 3 = Großbritannien, 4 = Japan

TURN-O-MATIC CLASSIC UND ZUBEHÖR

ZUBEHÖR FÜR TURN-O-MATIC CLASSIC



Kabelloser Taster RFv2

Funkfernbedienung an einer Kette zum Aufhängen.
Klettverschluss zum beliebigen Anbringen der Fernbedienung.
Max. 15 Funkfernbedienungen per S3 RF System. Alle Funkfernbedienungen müssen in den Empfänger am MASTER Display einprogrammiert werden (Code übertragen).

■ Art. Nr.: 3809 0250

Menge per Einheit: 1

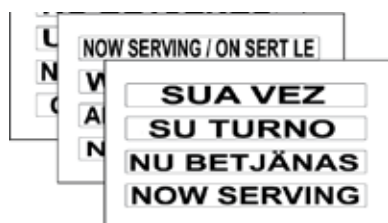


Zusatzpaket K900 EU, Netzkabel

Vierstelliger roter LED Display im oberen Bereich der Tastatur.
Größe der Zahlen im Display: Breite x Höhe = 12 x 20 mm.
Größe der Tastatur (B x H x T) = 106 x 70 x 170 mm.
Material des Gehäuses ist ABS.
Material der Tastatur ist Silikon.
Mechanisch angebrachte rutschfeste Gummiunterlage (nicht festgeklebt).
Stromversorgung mit dem LänderAdapter (A = 0 für EU).
Datenkabel zum Verbinden mehrerer Displays (25 m).

■ Art. Nr.: 3857 0010

Menge per Einheit: 1



Selbstklebeetiketten weiß, Schrift schwarz Text IN90x

Selbstklebeetiketten weiß mit verschiedenen Texten, zum Aufbringen auf Displayrahmen.
Nächste Service Nr. in verschiedenen Sprachen.

■ Art. Nr.: 3800 0040

Menge per Einheit: 1



Ticketspender D900

Ticketspender für T90 Tickets.
Maße (L x H x T) 88 x 250 x 280 mm.
Material – ABS, POM.
Unteres Gehäuse ist dunkelgrau mit einem Deckel in der Farbe rot, blau oder grau.
Beinhaltet Montagezubehör.

■ Art. Nr.: 3950 90D0

Menge per Einheit: 1

Artikelnummer Optionen:

- | | |
|----------------------------|--|
| C) Displaygehäuse | 3 = rot, 8 = schwarz |
| D) Ticketspender Deckel | 3 = rot, 5 = blau, 9 = grau |
| T) Ticketfarbe | 1 = grün, 3 = pink, 5 = blau, 6 = gelb, 7 = weiß |
| A) Stromversorgungsadapter | 0 = Europa, 1 = Australien/Neuseeland, 2 = Kanada/USA/Mexiko,
3 = Großbritannien, 4 = Japan |

TURN-O-MATIC CLASSIC UND ZUBEHÖR



Standfuß FS902 mit Teleskoprohr und Hinweisschild

Standfuß mit bodenschonenden Pads, 485 mm Durchmesser, Stahl mit silbergrauer metallischer Emaillierung.
Halterung für das Anzeigeschild, A3 Alu-Klapprahmen.
Halterung für den Ticketspender inklusive der Teleskoprohrarretierung zum Einstellen der Höhe, 30 und 35 mm Durchmesser auf einer Länge von 125 mm.
Äußeres Teleskoprohr, 35 mm Durchmesser x 1140 mm Länge, Stahl mit silbergrauer Emaillierung.
Inneres Teleskoprohr, 30 mm Durchmesser x 1150 mm Länge, Stahl mit silbergrauer Emaillierung.
Beinhaltet Montageteile und Werkzeug zum Zusammenbau des Bodenständers.
Lieferung erfolgt mit Hinweisschild (9484724).

■ Art. Nr.: 39588502

Menge per Einheit: 1



Hinweisschild für Standfuß

Alu-Klapprahmen, A3, silber, 20 mm inkl. Hinweisschild zur Bedienung des Ticketspenders, inkl. Montagezubehör.

■ Art. Nr.: 9484724

Menge per Einheit: 1



Aluminium Tischständer mit Hinweisschild DIN A4

Tischständer mit Hinweisschild DIN A4 mit Klebeband auf der Unterseite.
Silber Aluminium
Kunststoffteile licht grau RAL 7035
Verstellbar in verschiedenen Positionen
Metall-Bodenplatte
inkl. Rahmen und Hinweisschild

■ Art. Nr.: 9495686

Menge per Einheit: 1

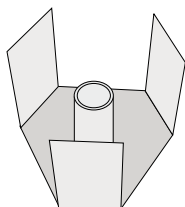


Deckenhalterung CB902

Stahl, silbergrau emailliert.
Beinhaltet Montageteile und Werkzeuge zum Anbringen von 2 Displays (zwei- oder dreistellig).
Mit Spreizdübeln und Schrauben für die Deckenmontage (Montagelänge 640 – 1000 mm, einstellbar in 105 mm-Schritten).

■ Art. Nr.: 39490300

Menge per Einheit: 1



Montagehalterung für 3 Displays

Stahl, silbergrau emailliert.
Beinhaltet Montageteile und Werkzeug zum Anbringen von 3 Displays (zwei- oder dreistellig).
(zur Montage von drei Displays an der Deckenhalterung CB902 oder am oberen Ende des Bodenständers FS902).

■ Art. Nr.: 39491200

Menge per Einheit: 1

TURN-O-MATIC CLASSIC UND ZUBEHÖR



Erweiterungs Set für kabellosen Taster RFv2 ersetzt das alte System mit Kabel

Displayhalterung für einen Display mit Empfänger um einen gewissen Abstand zwischen Displayaufhängung zu gewährleisten.

Funkempfänger für den Display.

Funkfernbedienung RFv2 mit Druckknöpfen und Klettverschluss-Aufklebern
Dient zur Erweiterung um die Funkfern-bedieneung für einen Display nutzen zu können

■ Art. Nr.: 3809 0241

Menge per Einheit: 1



Halterung für Ticketspender D900

Halterung für den Ticketspender mit Löchern um ihn anschrauben zu können.

■ Art. Nr.: 3800 9080

Menge per Einheit: 1

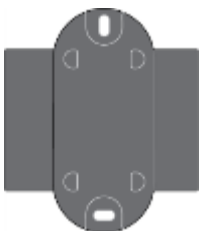


Halterung für Display ohne Funkempfänger

Displayhalterung für ein Display ohne Funkempfänger.

■ Art. Nr.: 3959 1800

Menge per Einheit: 1



Halterung für Display mit Funkempfänger

Displayhalterung für ein Display mit Funkempfänger.

■ Art. Nr.: 3959 1800

Menge per Einheit: 1



Erweiterung für Stromversorgungskabel (3,2 m)

Verlängerung der Stromversorgung 3800 5000 für eine gesamte Kabellänge von 5 m.

■ Art. Nr.: 3959 1800

Menge per Einheit: 1



Abgeschirmtes 26 AWG Kabel mit RJ10 Stecker

Kabel zum Verbinden der K900 Tastatur mit dem Display.
Kabel um mehrere Displays miteinander zu verbinden.

■ Art. Nr.: 3809 3310 Datenkabel (0,5 m)

■ Art. Nr.: 3809 3330 Datenkabel (5 m)

■ Art. Nr.: 3809 3370 Datenkabel (25 m)

■ Art. Nr.: 3809 3390 Datenkabel (50 m)

Menge per Einheit: 1

TURN-O-MATIC CLASSIC UND ZUBEHÖR



Stromerweiterungskabel

Stromverbindungskabel für Display.
Kein Netzteil für weitere Displays notwendig.

- Art. Nr.: 38093411 (0,5 m)
- Art. Nr.: 38093461 (5 m)

Menge per Einheit: 1

Stromversorgungskabel 24W 15VDC mit EU-US-UK-AU Adapterstecker

AC/DC Wechseladapter; 100-240VAC Eingangsspannung, 15VDC Ausgangsspannung.
1,8 Meter langes Kabel mit einem 2,5 mm DC Stecker.
Austauschbarer AC Stecker für EU-US-UK-AU Ausgänge.

- Art. Nr.: 3800 5000

Menge per Einheit: 1

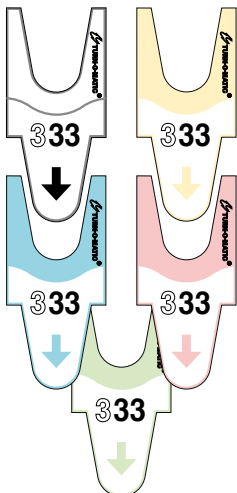


Set Stromversorgungskabel 24W 15VDC mit EU-US-UK-AU Adapterstecker

Stromversorgung INTL 24W 15VDC.
Verlängerung Stromversorgung (3,2 m).

- Art. Nr.: 38093900

Menge per Einheit: 1



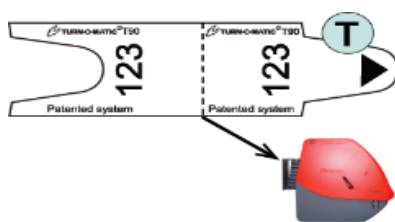
Tickets T90 3D 24K Standard

Karton mit 6 Rollen je 4000 Tickets. Ticket-Maße, 31 breit x 67 mm lang.
Schwarzer Aufdruck auf der ausgewählten Ticketfarbe (T).
Dreistellige fortlaufende schwarze Nummern von 000 bis 999 (vier mal pro Rolle), bei der ersten Ziffer sind nur die Umrisse gedruckt. Sensormarkierung für den Ticketspender D900A3 befindet sich auf der Rückseite.

- Art. Nr.: 39649170 weiß
- Art. Nr.: 39649160 gelb
- Art. Nr.: 39649150 blau
- Art. Nr.: 39649130 pink
- Art. Nr.: 39649110 grün

Ticketformat: 31 x 67 mm

Menge per Einheit: 1 (Karton mit 6 Rollen x 4000 Tickets pro Rolle)



Tickets T90 doppelt, 12.000 Stk. Standard

Karton mit 6 Rollen je 2.000 Tickets. Ticket Maße, 31 breit x 107 mm lang.
Schwarzer Aufdruck auf weißer Ticketfarbe. Doppelte Tickets mit je dreistelliger fortlaufender schwarzer Nummer von 000 bis 999 (zwei mal pro Rolle).
Perforiert für die Teilung in zwei Teile. Sensormarkierung für den Ticketspender D900A3 befindet sich auf der Rückseite

- Art. Nr.: 39649271 weiß

Ticketformat: 31 x 107 mm

Menge per Einheit: 1 (Karton mit 6 Rollen x 2000 Tickets pro Rolle)

Tickets für das System Turn-O-Matic T80 auf Anfrage (Lagerware).

TOM TOUCH+ UND ZUBEHÖR

TOM TOUCH+ UND ZUBEHÖR



TOM touch+ (EU/UK)

inklusive 7-inch LCD Touchscreen, elektronischer Ticketeinheit, dreistelligem Display, Terminal, Wandbefestigung für Display und LCD-Einheit, 15 m, 7 m, 2 m Verbindungskabel, 1 Ticketrolle (2.000 Stück), Bedienungsanleitung.

■ Art. Nr.: 9479075

Menge per Einheit: 1



TOM touch+ Display ID2, ID3

inklusive 7 m Kabel

■ Art. Nr.: 9479077 (ID2)

■ Art. Nr.: 9479078 (ID3)

Menge per Einheit: 1



TOM touch+ Terminal ID2, ID3

inklusive 7 und 2 m Kabel

■ Art. Nr.: 9479079

■ Art. Nr.: 9479100

Menge per Einheit: 1



TOM touch+ Hauptdisplay

inklusive 15 m Kabel

■ Art. Nr.: 9479101

Menge per Einheit: 1



TOM touch+ Satelittenbox (EU/UK)

inklusive 7 m Kabel und Netzteil

■ Art. Nr.: 9479102

Menge per Einheit: 1

TOM TOUCH+ UND ZUBEHÖR



TOM touch+ Bodenständer

■ Art. Nr.: 9469115

Menge per Einheit: 1

TOM touch+ Gewicht für Bodenständer

■ Art. Nr.: 9469116

Menge per Einheit: 1

TOM touch+ oberes Ständerrohr, 1100 mm

■ Art. Nr.: 9469117

Menge per Einheit: 1

TOM touch+ Erweiterungsklammer für oberes Ständerrohr

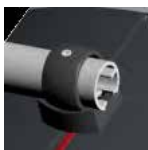
■ Art. Nr.: 9469118

Menge per Einheit: 1

TOM touch+ Hinweisschild für Bodenständer

■ Art. Nr.: 9469119

Menge per Einheit: 1



TOM touch+ Display-Klammer

■ Art. Nr.: 9469120

Menge per Einheit: 10



TOM touch+ Tischständer

■ Art. Nr.: 9469121

Menge per Einheit: 10



TOM touch+ Ticket-Rolle

■ Art. Nr.: 9469122

Menge per Einheit: 10 Rollen à 2.000 Tickets



HAPPYORNOT

HappyOrNot – Kundenzufriedenheits-Analyse

Eine gezielte Frage an den Kunden, vier leicht zu verstehende Smiley-Buttons für spontane Antworten, ein kabelloses Gerät am gewünschten Standort und alle Ergebnisse innerhalb kurzer Zeit ausgewertet – so einfach kann Kundenzufriedenheit gemessen werden! HappyOrNot ist ein standortunabhängiges Servicegerät zur langfristigen Kundenbindung, das überall dort eingesetzt werden kann, wo der Kunde auf ein Produkt, ein Angebot, einen Service oder eine Neuheit trifft. Stellt man ihm genau hier eine verständliche Frage dazu und gibt ihm die Möglichkeit, unkompliziert, anonym und unmittelbar zu antworten, erhält man wichtige Informationen, um das Kaufverhalten zu verstehen. Das entscheidende Detail: HappyOrNot wertet diese Daten täglich aus und übermittelt sie zu einer definierten Zeit an den Auftraggeber, der dadurch schnell reagieren kann. So lassen sich vor allem bei Filialunternehmen Umsatzeinbußen, Kundenverluste, Unsicherheiten oder Unzufriedenheit vermeiden und Veränderungen oder Markteinführungen optimal begleiten. Gleichzeitig fühlt sich der Kunde ernst genommen, erlebt Wertschätzung und Interesse an seiner Meinung. Das führt zu engerer Kundenbindung, einer hohen Zufriedenheit und damit langfristig zu stabilen oder besseren Umsätzen.



Wer profitiert von HappyOrNot?

HappyOrNot ist für alle Branchen geeignet, in denen es wichtig ist, die Kundenmeinung zu kennen. Als ideales Kundenbarometer steht es bei Filialisten, Einzelhandelsgeschäften und Serviceunternehmen, aber auch in der Gastronomie und bei Dienstleistern während der kompletten Geschäftszeit in direktem Kundenkontakt und arbeitet überall drahtlos. Schneller können Kundenmeinungen nicht abgefragt und ausgewertet werden.



Technische Daten

- Farbe Konsole: cremeweiß; Ständer mit Fuß: alugrau
- Maße inkl. Fragen-Display: H/B/T = 144 x 47 x 20 cm
Gewicht: 14,0 kg gesamt
- Display für Format DIN A3 quer im Lieferumfang;
Fragen leicht mit PC zu erstellen
- Standortunabhängig durch interne Energiequelle (D-Cell Batterien, Laufzeit ca. 2 Jahre) und kabelloser Datentransfermethode
- Automatischer, täglicher Berichtsdienst für erfasste Daten, webbasiert oder per E-mail
- Individualisierte Auswertungen und Berichte je nach Aufgabenstellung und Managementebenen
- GSM Frequenzband: Quadband 850/900/1800/1900 MHz

Funktionsweise

- Die Geräte werden an den gewünschten Serviceorten aufgestellt
- Der Kunde beantwortet freiwillig, anonym und spontan die Fragen
- Der Datentransfer und die Auswertung erfolgen tagesaktuell
- Aufbereitet in Emails oder abrufbar im Web kommen die Berichte mit Grafiken und Trendanalysen tagesaktuell zu den Auftraggebern



Vorteile

- Verständliche und einfache Bedienung
- Höhere Servicequalität durch unternehmensweite Datenerfassung
- Mehr Kundenzufriedenheit und Kundenbindung
- Gesteigerte Mitarbeitermotivation
- Gestärkte Marktposition und höherer Ertrag möglich
- Imageverbesserung

Wie zufrieden sind die Kunden mit der Produktverfügbarkeit?

- 😊 Egal, in welcher Branche HappyOrNot zum Einsatz kommt – Produktverfügbarkeit ist aus Kundensicht ein wichtiges Thema. Denn nur der zufriedene Kunde kommt wieder.

Wie kompetent und gut ist der Service?

- 😊 Schnell mögliche Lücken in der Servicequalität finden – ein wichtiger Faktor bei der Kundenzufriedenheit. HappyOrNot deckt genau auf, wo und wann Verbesserungsbedarf besteht, und zwar in jeder Branche.

Kommt das neue Produkt an?

- 😊 HappyOrNot misst die Akzeptanz von Apfelsorten bis Automarken. Was auch immer der Auftraggeber neu einführt – mit HappyOrNot wird die Neuheit zur gezielten und professionellen Marktimplementierung.

- Art. Nr.: Auf Anfrage

Menge per Einheit: 1



METO[®]
Powered by **HAPPYORNOT**

